**Deventer Ziekenhuis**

**Comfort Talk Training®**

De Comfort Talk® training richt zich op het gebruik van specifieke taal/woorden en kortdurende hypnotische vaardigheden die bij operatieve ingrepen of stressvolle medische interventies succesvol kunnen worden toegepast. Elvira Lang heeft deze geprotocolleerde, wetenschappelijk goed onderbouwde methode ontwikkeld en wordt gezien als de belangrijkste internationale autoriteit op het gebied van empathisch communiceren en de toepassing van hypnotisch taalgebruik bij medische ingrepen.   
  
Tijdens de interne Comfort Talk® training krijgen de deelnemers inzicht in het belang van suggestief taalgebruik en het effect hiervan op angst en pijnbeleving van patiënten. De training biedt een aantal evidence based technieken aan op een zodanige wijze dat de professional direct deze technieken zelfstandig kan toepassen ten einde het contact met patiënten te verbeteren en stress te verminderen. De training is bij uitstek geschikt voor medische professionals die met patiënten in stressvolle situaties werken.

Voorafgaand aan de training worden de deelnemers geacht de online trainingsmodule (deel I) te volgen, deze neemt in totaal ongeveer 4 uur in beslag.

De Comfort Talk® training (deel II), beslaat 1 dag (8 uur) en zal bestaan uit een inleiding en theorie, plenaire discussies, oefeningen, video’s en casuïstiekpresentaties.

**Praktische informatie**

**Data**

Maandag 25 maart 2019

Donderdag 11 april 2019

Donderdag 23 mei 2019

Vrijdag 21 juni 2019

Maandag 1 juli 2019

Maandag 4 november 2019  
  
**Locatie**  
Deventer Ziekenhuis  
  
**Kosten**   
Voor werknemers van het ziekenhuis wordt de training betaald. Medisch specialisten kunnen deelnemen zonder extra trainingskosten, maar moeten zelf de kosten van het uitroosteren regelen.

**Programma**

|  |  |
| --- | --- |
| 09:00 | Welcome and introduction of participants |
| 09:15 | Review of on-line experience |
| 09:30 | Case analysis??/confidence? |
| 09:35 | Research overview |
| 09:45 | Advanced rapport techniques - practice |
| 10:15 | Hypnoidal language and hypnotic experience/negative suggestions?? |
| 10:30 | Word Choice Exercise |
| 11:00 | BREAK |
| 11:15 | Small group practice with script |
| 11:35 | Working with the resistant patient - overview |
| 11:40 | Conscious-unconscious dissociation |
| 12:10 | Encouragement |
| 12:30 | LUNCH BREAK |
| 13:15 | Recap and video demonstration |
| 13:30 | Anxiety and worry management overview |
| 13:45 | Small group practice |
| 14:15 | Technique review |
| 14:30 | BREAK |
| 14:45 | Microteaching Exercise |
| 16:30 | Large group discussion with users |
| 16:45 | Considerations for clinical practice and Support Platform |
| 17:00 | Adjourn |